

KÜRESEL
İNSAN HAKLARI
POLİTİKASI

Aralık 2023

İnsan Hakları ve Şirketimiz

İnsan haklarına saygı, The Coca Cola Company'nin temel değerlerinden biridir. Bu değer çalışanlarımızla ilişkilerimizi, tedarikçiler ve şişeleycilerden beklentilerimizi ve topluluklar ile müşterilere karşı sorumluluklarımızı şekillendirmektedir. BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Kılavuz İlkelerini kurumsal değerlerimiz, misyonumuz ve vizyonumuzla uyumluluğu nedeniyle benimseyen ilk şirketlerden biri olduk. Küresel bir şirket olarak etkilediğimiz hayatları geliştirmek için çaba gösteriyoruz.

Değerlerimizi yansıtan İnsan Hakları Politikamız insan hakları yolculuğumuzda pusulamız olmaya devam edecek. Politikamızı, The Coca-Cola Company, tamamına ve çoğunluk payına sahip olduğumuz kuruluşlar ile işlettiğimiz tesislerde uyguluyoruz. Ayrıca, bağımsız şişeleycilerimiz ve tedarikçilerimizden Tedarikçi Kılavuz İlkelerimiz doğrultusunda insan hakları standartlarımıza saygı duymalarını talep ediyoruz.

Taahhüdümüz

Tüm faaliyetlerimiz ve değer zincirimizde Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Kılavuz İlkeleri ile OECD Çok Uluslu İşletmeler Genel İlkelerine bağlıyız. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) temel sözleşmeleri ve ILO Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesinde yer alan, uluslararası düzeyde kabul görmüş tüm insan hakları kurallarına saygılıyız.

Başta azınlık topluluklar, kadınlar, göçmen işçiler ve çocuklar olmak üzere, en savunmasız paydaşlarımıza karşı en üst düzeyde sorumluluğumuzun bulunduğunun farkındayız. Tüm faaliyetlerimiz ve değer zincirimizde ortaya çıkan insan hakları risklerini tanımlamaya ve gidermeye çalışıyoruz. Bu riskleri önlemek ve azaltmak için durum tespiti yapıyor ve paydaşlarla birlikte çaba gösteriyoruz. Çözüme ulaşılmasını sağlıyor ve gerektiğinde bunun için iş birliği yapıyoruz.

Aşağıda sıralanan haklar, küresel programımızın temel taşlarını oluşturmaktadır:

Güvenli ve Sağlıklı İş Yeri

İşçiler güvenli ve sağlıklı bir iş yerinde çalışma hakkına sahiptir. Kendi işletmelerimizde kaza, yaralanma ve sağlık risklerine maruz kalma olasılığını en aza indirmeye çalışıyoruz. Göz korkutan veya düşmanca bir çalışma ortamı yaratacak rahatsız edici sözlü, fiziksel, cinsel ve benzeri davranışları içeren tacize müsamaha göstermiyoruz.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Tüm işçiler onur ve saygı çerçevesinde eşit muamele görme hakkına sahiptir. Irk, cinsiyet, renk, ulusal, sosyal ve etnik köken, din, yaş, engellilik, sağlık durumu, cinsel yönelim, medeni durum, gebelik, cinsiyet kimliği veya ifadesi, siyasi görüş veya ilgili mevzuat kapsamında korunan diğer tüm kategoriler temelinde ayrımcılığın bulunmadığı, çeşitliliğe sahip, eşitlikçi ve kapsayıcı iş yerleri oluşturmak için yoğun şekilde çalışıyoruz.

Örgütlenme Özgürlüğü

İşçiler misilleme, tehdit, şiddet veya taciz korkusu olmadan bir işçi sendikasına katılma veya sendika kurma hakkına sahiptir. Yerel mevzuatın örgütlenme özgürlüğünü haksız şekilde kısıtlaması durumunda, toplu işçi diyalogunu ve yönetimle teması sağlayacak alternatif platformları destekliyoruz.

Zorla Çalıştırılmama Özgürlüğü

Hapishane işçiliği, ödünç işçilik, borç karşılığı işçilik, askeri işçilik, köle işçiliği ve her çeşit insan kaçakçılığı dahil, hiçbir zorla çalıştırma uygulamasına izin vermiyoruz. Çalışma hüküm ve koşulları her işçinin anlayacağı dilde, doğru ve açık şekilde hazırlanmalıdır. Hiç kimse istihdam edilme karşılığında baskı altına alınamaz veya aldatılamaz, ücret ödemesi veya kişisel belgelerini teslim etmesi için zorlanamaz.

Çocuk İşçi Olmama Özgürlüğü

15 yaşından küçük ya da yasal çalışma veya zorunlu eğitim yaşının (hangisi daha yüksekse) altındaki çocukların istihdam edilmesine izin vermiyoruz. Tüm istisnalar yasaya dayanmalı ve 138 Nolu ILO Sözleşmesi'nin 7. maddesi uyarınca izin verilen "hafif iş" tanımına uygun olmalıdır. 18 yaşından küçük herhangi bir kişinin ILO'nun tehlikeli gördüğü bir işte istihdam edilmesine izin vermiyoruz. Tüm çalışanların işe alındıkları sıradaki yaşlarını teyit ediyoruz.

Ücretler ve Çalışma Saatleri

İşçilere ödenen ücretler ulusal mevzuata, sektördeki standartlara ve yerel işçi piyasalarına uygun ve geçerli toplu sözleşmelerin koşulları çerçevesinde adil olmalıdır. Tüm fazla mesailer uygun bir değer belirlenerek ödenmekte olup, tüm işçiler makul dinlenme süresi ve izin günü hakkına sahiptir.

Arazi Hakları

Toplulukların yasal ve geleneksel mülkiyet haklarına saygılıyız. Arazi gaspına müsamaha göstermiyoruz. Yerli topluluklar, arazi istimlak sürecinde, Özgür ve Önceden Bilgilendirilmiş Rıza ilkesine uygun olarak yeterli şekilde bilgilendirilmeli ve kendilerine uygun şekilde danışılmalıdır.

Su ve Çevre Yönetimi

Su konusunda, yerel riskleri değerlendirerek su stresine ilişkin çözümler geliştirmek üzere hükümetler, topluluklar ve diğer paydaşlarla istişare ve iş birliği yaparak ve gerektiğinde kaynak sularını koruma planları uygulayarak riski azaltan, insan haklarına dayalı bir yaklaşım benimsiyoruz. Bilimi temel alan hedefler çerçevesinde çevresel etkimizi en aza indirmek ve karbon ayak izimizi azaltmak için yoğun şekilde çalışıyoruz. Ayrıca, şoklara ve uzun vadeli iklim stresi etmenlerine karşı direnç oluşturan yaklaşımları da benimseyerek doğal yaşam alanlarını, koruma altındaki bölgeleri ve biyolojik çeşitliliği teşvik etmeye ve korumaya yardımcı oluyoruz.

Gizlilik

Bireylerin gizlilik haklarına saygı gösteriyor ve gizlilik politikalarımıza uygun şekilde, bize emanet edilen kişisel ve gizli bilgileri korumak için makul önlemler alıyoruz. Sorular veya gözlemlerin paylaşılması için özel yöntemler sağlıyoruz. Bu, kişisel bilgilerin makul ve ölçülü şekilde kullanıldığını sürekli gösterme konusunda bize yardımcı olmaktadır.

Tüketici Esenliği

İnsan haklarına bağlılığımız müşterilerimizi ve tüketicilerimizi de kapsamaktadır. Tüketicilerin, sağlıklı yaşam tarzına uygun bilinçli tercihlerde bulunabilmesini sağlamak üzere, sorumlu pazarlama yapmayı, besin bilgilerini şeffaf ve erişilebilir şekilde paylaşmayı ve birçok içecek seçeneği sunmayı taahhüt ediyoruz.

Yönetişim ve Uygulama

Bu Politika, Şirketin İcra Kurulu Başkanına ve Yönetim Kuruluna düzenli olarak rapor veren Kıdemli Başkan Yardımcısı, Küresel İnsan Hakları, İşgücü ve Çalışan İlişkileri tarafından denetlenmektedir. Küresel İnsan Hakları departmanı (GHR), küresel değer zincirimizde ortaya çıkan risklerimiz, performansımız ve değişen beklentilerimiz hakkında Yönetim Kurulunu düzenli bilgilendirerek Şirketin insan hakları stratejisine ve programlarına öncülük etmektedir.

GHR, politikalar ve programlar geliştirmek, insan haklarına ilişkin durum tespiti yapmak, paydaşların katılımını sağlamak ve insan hakları eğitimi vermek üzere tüm Şirkete entegre bir kuruluş olarak faaliyet göstermektedir. GHR ayrıca, bağımsız şişeleyicilerimiz ve tedarikçilerimizden insan haklarına ilişkin beklentilerimizin açıklandığı Tedarikçi Kılavuz İlkelerimizin uygulanmasını da denetlemekte ve yıllık metrikler aracılığıyla programın etkinliğini gözlemlemekte ve raporlamaktadır.

Tedarikçiler ve Şişeleyicilerden Beklentiler

Tedarikçilerden taleplerimiz, [Tedarikçi Kılavuz İlkelerimiz](#) ve [Sürdürülebilir Tarım İlkelerimiz](#) aracılığıyla akdedilir ve işlevselleştirilir. Tedarikçilerin ve şişeleycilerin insan haklarına ilişkin bahsekonu gereklilikleri yerine getirmelerini sağlamak için titiz bir program yürütüyoruz. Şişeleyiciler ve tedarikçilerle, insan haklarına ilişkin sınamaların üstesinden gelmeleri ve zararları gidermelerine yardımcı olmak için birlikte çalışıyoruz. Ancak gerektiğinde, insan hakları bağlamındaki endişelerimiz nedeniyle tedarikçilerle ilişkilerimize de son verebiliyoruz.

Paydaşların Katılımı

Topluluklar, işçiler, insan hakları savunucuları ve diğer paydaşlarla, bakış açılarının kararlarımızı şekillendirebilmesi için düzenli bir ilişki kuruyor ve ilişkide olduğumuz insan hakları savunucularını ve diğer paydaşları şiddet, tehdit veya diğer misilleme yöntemlerinden korumak için tüm makul önlemleri alıyoruz. Bu ilişkilerin, başarımız ve dünyaya karşı ilkeli sorumluluğumuz bakımından çok önemli olduğunu düşünüyoruz.

Sorunlar ve Çözümler

BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Kılavuz İlkeleri doğrultusunda, faaliyetlerimizle bağlantılı bir insan hakları ihlaline maruz kalan herkesin uygun çözümlere erişimini sağlamaya çalışıyoruz. [KO Etik Hattımız](#), ister çalışan ister tedarik zincirimizdeki bir işçi, ister ihlale maruz kalmış bir topluluğun üyesi veya başka bir kişi olsun, herkesin insan hakları veya etikle ilgili endişelerini bildirmesine imkan tanımaktadır. Hat, çevrim içi olarak ve telefonla 23 dilde hizmet vermektedir. Şikayetler ve sorunlar isimsiz olarak bildirilebilmektedir. Tüm ihlalleri soruşturuyor ve gidermek adına uygun önlemleri alıyoruz. Şikayet kanallarımızın kullanılmasını asla şikayetçilerin yasal haklarından feragat etmeleri koşuluna bağlamıyoruz.